



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

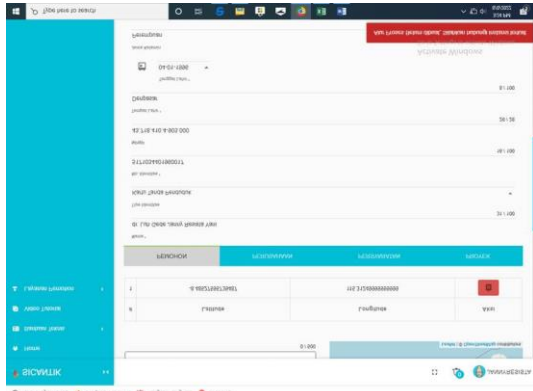
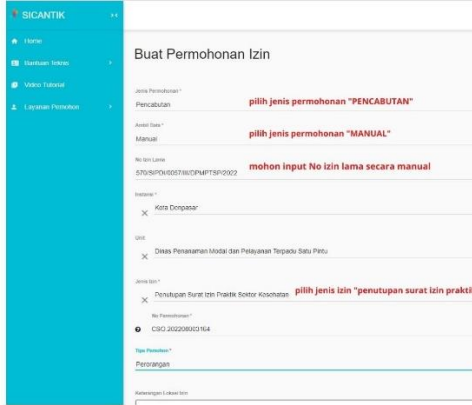
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075


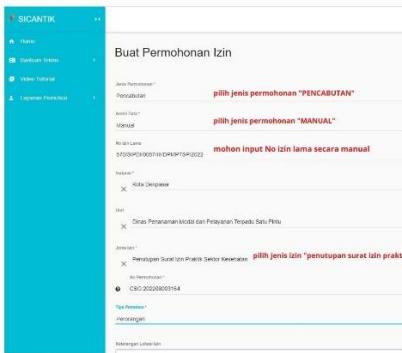
Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2022-08-01 sampai tanggal 2022-08-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	8/2/2022	Email	Datri	-	selamat sore bapak/ibu, perkenalkan saya Ida Ayu Trimayoni. izin bertanya perihal SIP ATLM yg saya ajukan sejak tgl 25 Juli 2022, pada saat submit tertera estimasi pengerjaan 1 hari jam kerja tapi sampai sekarang saya belum menerima email apakah SIP ATLM yg saya ajukan sudah di verifikasi atau malah ada kendala, agar saya bisa cepat memperbaiki jika seandainya ada kekurangan dokumen. Mohon diberi penjelasannya, terimakasih?	-	[2022-08-04 - Membalas Surat] – Selamat pagi, mohon melakukan pengecekan pada sistem SIM TTD untuk mengecek statusnya Atau bisa menelpon langsung ke (0361)428610 untuk mendapatkan keterangan lebih lanjut Terimakasih	Selesai, 2022-08-04 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	8/8/2022	Email	tari	-	<p>Yth.Dinas PMPTSP, Kami sudah coba ajukan via SICANTIK permohonan penutupan SIP Namun tidak bisa dilakukan (Alur Proses belum dibuat,silahkan hubungi intansi terkait- muncul note warna merah disistem seperti dibawah ini):</p> 	-	<p>[2022-08-09 - Membalas Surat] - Berikut kami informasikan pemilihan menu dapat proses penutupan SIP </p> 	Selesai, 2022-08-09 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3.	8/10/2022	Email	Ayu Wirda		<p>Hallo Selamat Pagi Bapak/IBu saya Ni Komang Ayu wurdawati email ayuwirda.aw@gmail.com ingin menanyakan untuk perpanjangan SIPP tetapi saya tidak bisa Login ke akun yg lama dan tidak bisa reset pasword.. kemudian saya membuat akun baru juga tidak bisa karena no ktp sudah terdaftar di akun sebelumnya.. Mohon Solusinya Bapak/Ibu,, Kami Ucapkan Terimakasih</p>		<p>[2022-08-12 - Membalas Surat] - kepada Yth mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username = email = ayuwirda.aw@gmail.com dan password; 123***. terima kasih Salam </p>	Selesai, 2022-08-12 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
4.	8/11/2022	Email	Ita Ratnasari	-	email sudah terdaftar, lupa pasword, akan mereset pasword tapi dikatakan kadaluwarsa, email yg terdaftar : ketutsuartini44@gmail.com, mohon di cek kembali		[2022-08-11 - Membalas Surat] - Silahkan melakukan log in ulang dengan menggunakan username = email = ketutsuartini**@gmail.com. dan pass: 123***. Terima kasih Salam	Selesai, 2022-08-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5.	8/12/2022	Email	kadek ariani	-	Selamat Pagi, berikut saya kirimkan surat dan dokumen penutupan sipa an. Ni Kadek Ariani. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya. Salam Hormat Saya, Ariani Kenapa saya terus terkendala pada jenis izin ini? 		[2022-08-15 - Membalas Surat] - kepada Yth Dengan ini kami informasikan bahwa pengajuan penutupan secara online melalui link sicanikcloud pada website perijinan.denpasarkota.go.id. Berikut kami lampirkan petunjuk terkait Tahapan pengajuan permohonan penutupan pada SicantikCloud, Terimakasih. 	Selesai, 2022-08-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
6.	8/15/2022	Email	sasmita claudia	-	selamat siang admin minggu lalu saya sempet nyoba login sesuai dengan yang admin arahkan, dan berhasil. tapi barusan saya coba login lagi malah tidak bisa.Mohon	-	[2022-08-15 - Membalas Surat] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in ulang dengan menggunakan username=email=claudiasasmita@gmail.com. dengan password 123***. Terima kasih Salam	Selesai, 2022-08-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7.	8/16/2022	Email	Siska Suryaningsih	-	Selamat siang, Saya mau daftar ajukan registrasi sicantik. Tapi ada tulisan “no identitas pemohon sudah dipakai” Padahal saya belum pernah mengajukan registrasi No NIK: 5171034410870*** Email: siskasuryaningsih.ss@gmail.com	-	[2022-08-16 - Membalas Surat] - Kepada Yth Mohon informasikan NIK dan email aktif terdaftar untuk dapat kami tindaklanjuti. Mohon untuk melakukan log in ulang dengan menggunakan username : siska_surya***** dan password : 1234*****. Terima kasih Salam	Selesai, 2022-08-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8.	8/19/2022	Email	madeika lestari	-	Selamat pagi, Perkenalkan nama saya dr. Made Ika Lestari, saya dokter umum yg akan bertugas sbg dokter residen di RSUP Sanglah/ RSUP Prof Ngoerah. Untuk itu saya akan mengajukan SIP-P ke DPMTSP kota Denpasar. Pada salah satu syarat pengajuan SIP-P dikatakan diperlukan STR asli dan 3 salinan asli STR. Saya mengalami kendala, karena STR saya hanya ada yg asli dan salinannya hanya ada 2. 1 salinan hilang, mohon bantuan utk solusi yg saya bs kerjakan agar tetap bisa mengurus SIP-P Trimakasih atas informasinya.	-	[2022-08-23 - Membalas Surat] - Mohon informasi apakah salinan ke-3 diperlukan atau tidak? Jika memerlukan, mohon berkonsultasi dengan KKI agar menerbitkan surat kehilangan atau duplikat salinan STR ke 3. Jika untuk pengurusan SIP praktik pertama, cukup menyerahkan salinan ke-1 saja. Terimakasih ,	Selesai, 2022-08-23 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
	8/28/2022				Akan saya konsultasikan dulu brapa SIP yg akan diterbitkan sesuai kebutuhan selama pendidikan ? Mohon bantuannya sudah seminggu lebih mengurus si cantik tp tdk ada respon hingga sekarang.. Nama : Made Ika Lestari Email : madeikalestari@gmail.com Nik : 5108065607890**** Terimakasih		[2022-08-29 - Membalas Surat] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan log in ulang dengan menggunakan username : made*** dan password: 123456***. terima kasih Salam ,	1 Hari Kerja
	8/31/2022				Kak, gangguan trus lo.. ga bs input permohonan ijin.. ribet bgt jadinya.. dari 3 hari dicoba ga bisa-bisa lo. Buang2 waktu bgt		[2022-08-31 – Membalas Surat] - Yth. sdri. madeika, kiranya dapat datang langsung ke Gedung Sewaka Dharma untuk dapat dibantu Log in oleh petugas kami, terimakasih.	1 Hari Kerja
	9/1/2022				Sudah login. Tp mau mengajukan permohonan, tdk bisa. Pilihannya tdk bs dketik.. solusinya gimana ya? Sampe capek saya		[2022-09-01 - Membalas Surat] - Yth. Sdri madeika, berikut kami lampirkan panduan pengajuan permohonan melalui Sicantik, jika masih mengalami kesulitan silahkan datang langsung ke Gedung Sewaka Dharma dengan membawa persyaratan dalam bentuk soft copy agar bisa dipandu oleh petugas, terimakasih.	1 Hari Kerja
9.	8/25/2022	Email	Bambang murino	-	Selamat sore Bpk/Ibu, Saya dr. Bambang murino ada mau bikin akun disicantik untuk keperluan SIP dokter umum. Saya mau tanya apakah ini sudah betul, soalnya sudah tidak bisa lg diklik next lagi. To belum ada email verifikasi masuk.	-	[2022-08-26 - Membalas Surat] - Kepada Yth Mohon informasikan NIK, email aktif terdaftar dan username yang digunakan untuk dapat kami tindaklanjuti. Terima kasih Salam ,	Selesai, 2022-08-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
	8/26/2022				Terima kasih sebelumnya Selamat pagi, berikut datanya: Nama : dr Bambang Murino S.H., M.H. NIK: 510305250874**** Email: drmurino.rejuvie@gmail.com No. HP : 0821 4587 **** pekerjaan: dokter		[2022-08-29 - Membalas Surat] - yth. Bapak/Ibu untuk pengajuan atas nama dr Bambang Murino S.H., M.H. belum ada mohon mengajukan pendaftaran ulang sampai status berhasil dan 100% PROSES REGISTRASI. Terima Kasih	3 hari kerja

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-08-01 sampai tanggal 2022-08-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	9

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-08-01 sampai tanggal 2022-08-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	9

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008